



DE

Service & Kundendienst

AABO  IDEAL



Unser Ziel

Das Kernanliegen von AABO-IDEAL Group ist es, es Ihnen leicht zu machen, unser Kunde zu sein und einen Mehrwert für Ihr Unternehmen zu schaffen.

Unser Schwerpunkt liegt darin, Ihre Oberflächenbehandlungsanlage in Betrieb zu nehmen – und Sie dabei zu unterstützen, sie als effiziente und gut funktionierende Linie in Betrieb zu halten.

Als Komplettanbieter verfügen wir über umfassendes Wissen und Einblicke in Ihr Verarbeitungssystem.

Dadurch ist es für Sie sehr einfach, Unterstützung von unseren Servicetechnikern anzufordern und Ersatzteile zu bestellen.

Ihr Partner in allen Bereichen

Bei AABO-IDEAL Group entwickeln, produzieren und vertreiben wir Verarbeitungssysteme. Wir sorgen dafür, dass die Bediener umfassend geschult werden und in der Lage sind, die Linie zu bedienen. Darüber hinaus warten wir unsere Systeme und Komponenten.

Für Service und Ersatzteile steht ein weltweites Netzwerk von kompetenten Service- und Montageteams zur Verfügung. Wenn Sie Teile oder eine Inspektion benötigen, wenden Sie sich an Ihr lokales Serviceteam, das Ihnen gerne weiterhilft und Sie berät.

Wir sind uns nur zu gut bewusst, dass ein Ausfall unbedingt vermieden und im Falle eines Ausfalls sehr schnell behoben werden muss. Unsere qualifizierten und kompetenten Servicetechniker stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Sie schnell und effizient zu unterstützen.



Ein Ansprechpartner bei uns, und viele Vorteile

AABO-IDEAL Group verfügt über eine langjährige Erfahrung bei der Installation von Oberflächenbehandlungslinien, von Komponenten über kleinere manuelle Anlagen bis hin zu schlüsselfertigen Gesamtlösungen.

Nach der Installation, dem umfassenden Test und der Inbetriebnahme Ihrer Verarbeitungsanlage stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung: Unsere Service- und Kundendienstabteilung leistet Ihnen im Bedarfsfall sofortige Unterstützung und minimiert kostspielige Ausfallzeiten.

Wir engagieren uns für eine partnerschaftliche und langfristige Beziehung zu unseren Kunden, um nachhaltige Ergebnisse zu erzielen und gut funktionierende und produktive Linien zu schaffen.

Zu Ihrem Nutzen

Die Service- und Kundendienstabteilung von AABO-IDEAL Group ist mit hoch qualifizierten Mitarbeitern besetzt, die Sie gerne in den folgenden Bereichen unterstützen:

- Ausarbeitung und Abschluss von Wartungsverträgen
- Bestimmung und Lieferung von Ersatzteilen
- Installation von Ersatzteilen und Support
- Schulung und Unterweisung von zusätzlichem und/oder neuem Personal
- Angebote für Verbesserungen
- Angebote für Erweiterungen

Auf den folgenden Seiten finden Sie weitere Informationen über die vielen Vorteile, die wir Ihnen bieten.



**we
know
how**

Maßgeschneiderter Support

Sie können Ihren Wartungsvertrag so anpassen, dass er vorbeugende Wartung und Notfallmaßnahmen vor Ort oder per Fernwartung umfasst.

AABO-IDEAL Group verfügt über ein weltweites Netzwerk von erfahrenen Servicetechnikern und Montageteams, die unsere Kunden schnell und effizient unterstützen.

Ihr Supportbedarf kann einen Aufwand vor Ort oder einen Fernzugriff auf Ihr Steuersystem zur schnellen und zeitnahen Fehlererkennung und -behebung erfordern. Die meisten Systeme verfügen über die Fernzugriffsmöglichkeit, was in einigen Fällen einen besseren Support bieten und sogar bei der Fehlerbehebung helfen kann.

Maßgeschneiderter Service

Wenn Sie unser Know-how und unsere langjährige Erfahrung mit Verarbeitungssystemen für Ihren Betrieb einsetzen möchten, dann lassen Sie uns einen Wartungsvertrag erstellen, der z. B. folgende Punkte beinhaltet:

- Vorbeugende Wartung
- Servicebericht mit Zustand und Empfehlungen
- Verbesserungsvorschläge
- Ersatzteilmöglichkeiten

Ein Wartungsvertrag und ein Supportvertrag gewährleisten eine kontinuierliche vorbeugende Wartung und eine längere Lebensdauer Ihrer Oberflächenbehandlungslinie.



Wertvolles Feedback

Nach jedem Wartungseinsatz erhalten Sie einen Servicebericht mit einer Beschreibung der durchgeführten Tests, Werte und gegebenenfalls Diagnosen.

Darüber hinaus enthält der Bericht Anweisungen für kurzfristig erforderliche Reparaturen und Verbesserungen, aber auch Vorschläge für Ersatzteile und längerfristige Verbesserungen.

Dieses Feedback dient dazu, Zeit und Geld zu sparen und eine effiziente und gut funktionierende Linie über viele Jahre hinweg zu erhalten.

Ersatzteilspezialisten

Mit den Experten für Ersatzteile für Ihre AABO-IDEAL-Anlage stehen Ihnen unsere Service- und Kundendienstteams zur Verfügung, um jedes benötigte Teil zu ermitteln und zu versenden.

Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Teile aus unserer eigenen Produktion oder OEM-Teile benötigen: Sie erhalten stets den besten und schnellsten Ersatzteilservice. Um unseren Support zu optimieren, halten wir in unseren Servicezentren kurzfristig lieferbare Teile auf Lager.

Wenn von Ihnen gewünscht, können Sie unser fundiertes Wissen über Ihre Anlage nutzen und die Ersatzteile von uns installieren lassen.

Weitere Informationen zu Support, Service und Ersatzteilen erhalten Sie von unserer Service- und Kundendienstabteilung:

+45 6361 8149
service@aabo-ideal.com



Aufbau von Fachkräften

Sobald Ihre Anlage in Betrieb ist, kommen die neu erworbenen Fähigkeiten Ihrer Bediener zum Tragen. Aber wie sieht es langfristig aus?

Fähigkeiten und Qualifikationen sind die wichtigsten Punkte, wenn es darum geht, die maximale Leistung und minimale Ausfallzeiten Ihrer Oberflächenbehandlungslinie sicherzustellen.

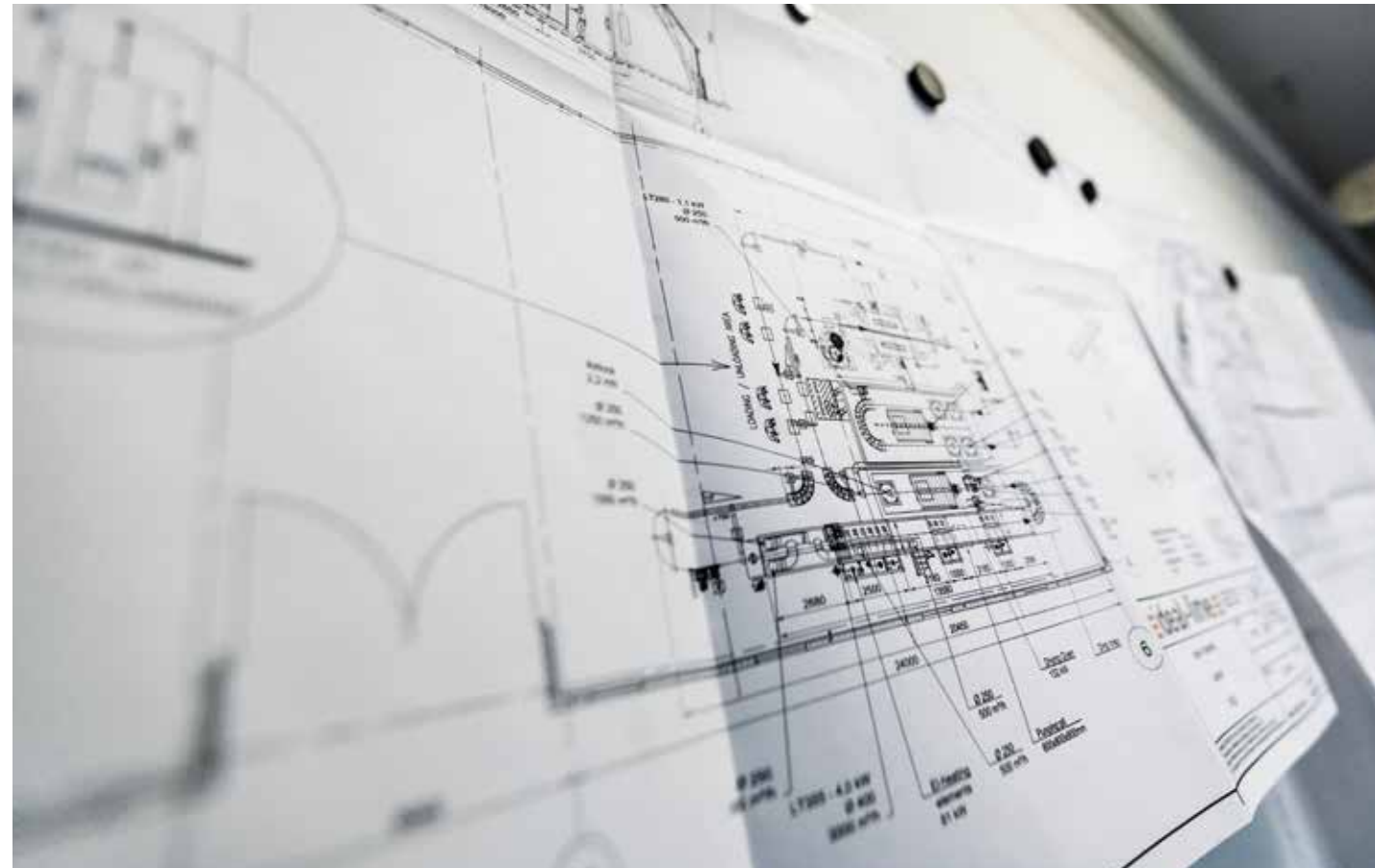
Wir stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihr zusätzliches und neues Personal zu schulen und zu versierten Bedienern oder Wartungspersonal auszubilden.

Die Schulung und Einweisung erfolgt vor Ort und basiert zu 100% auf der Bedienung und Wartung Ihrer spezifischen Linie.

Wenn Ihr Personal geschult werden muss oder Sie besondere Wünsche nach Schulungen zu bestimmten Problemlösungstechniken oder gezielten Produkt- und Systemschulungen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Service- und Kundendienstabteilung, die dies für Sie veranlassen wird:

+45 6361 8149

service@aabo-ideal.com



Verbesserungen und Ergänzungen

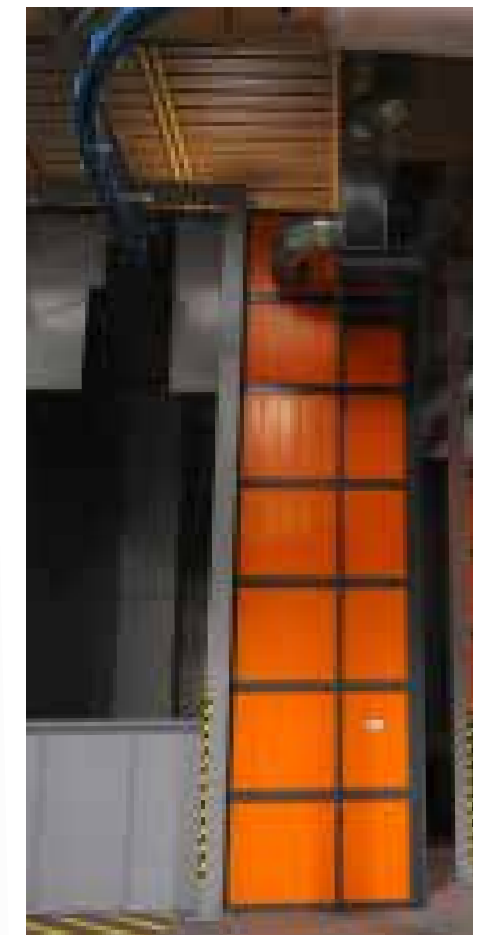
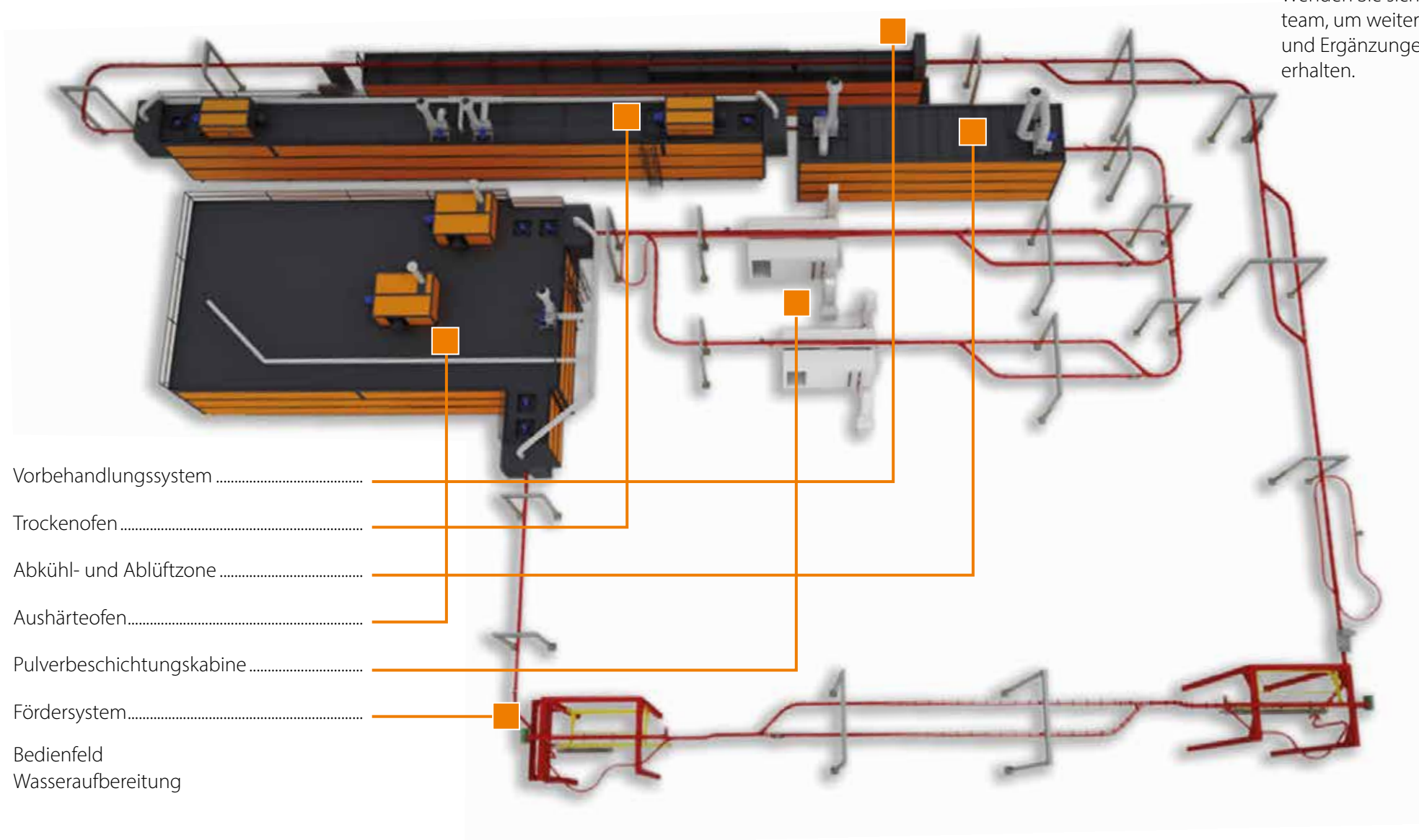
Als Experte für Ihre spezifische Linie kann Ihnen AABO-IDEAL Group Anregungen für die Verbesserung Ihres Oberflächenbehandlungssystems liefern.

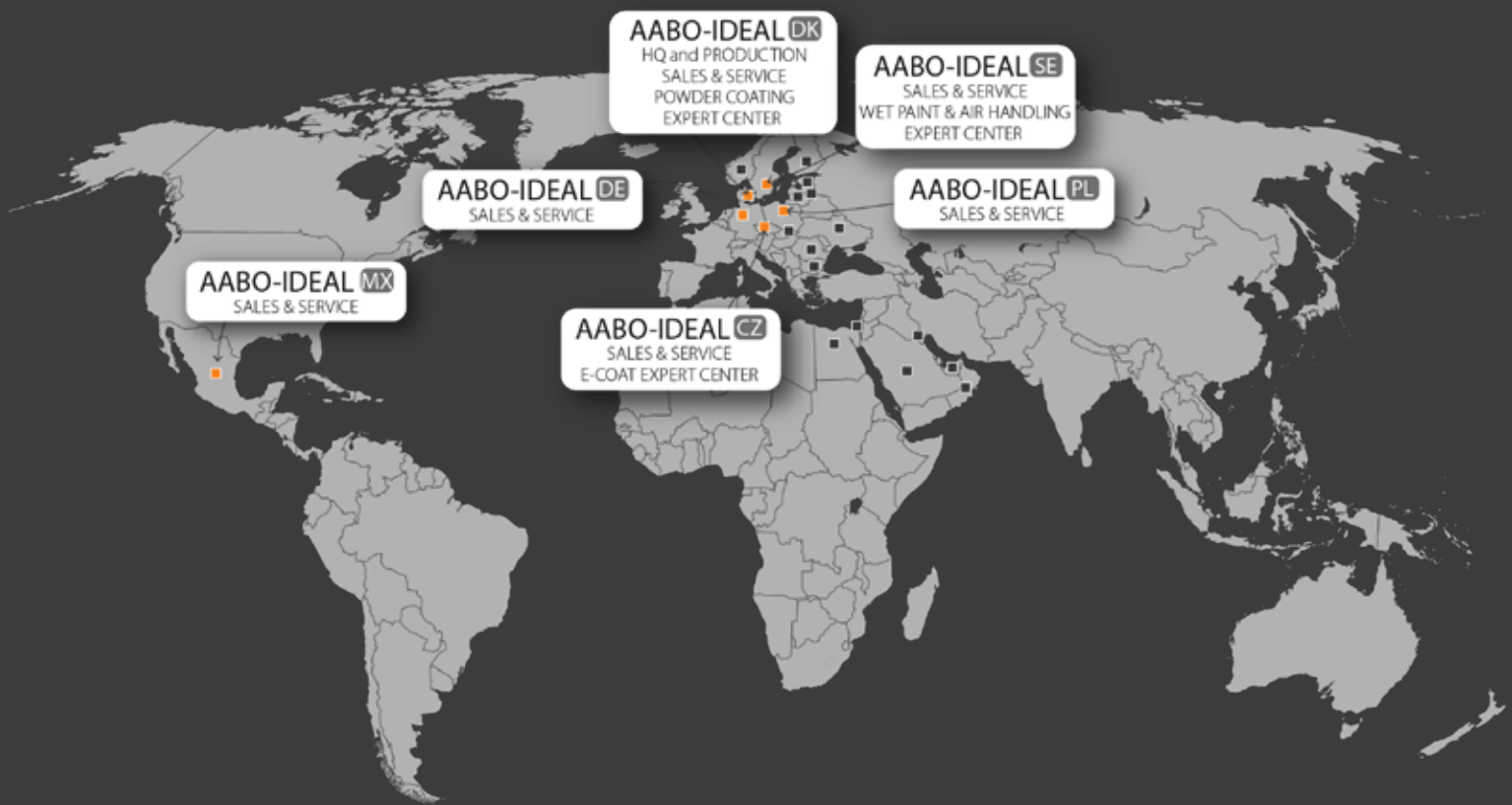
Wenn Sie eine Nachrüstung mit modernster Technologie oder zusätzlichen Geräten zur Produktivitätssteigerung in Betracht ziehen, können wir Sie begleiten und beraten.

Wir haben eine Vielzahl von Zusatzprodukten, die Ihr System je nach Bedarf und Anforderungen optimieren, z. B.:

- Säurespülung
- Luftschleier
- Beutelfilter
- Abblaszonen
- Pumpen
- Absenkstationen
- Spaltregelung
- Programmoptimierung
- Prozessoptimierung nach neuer Chemie
- ...und vieles mehr

Wenden Sie sich an unser Service- und Kundendienstteam, um weitere Informationen über Verbesserungen und Ergänzungen Ihrer Oberflächenbehandlungslinie zu erhalten.





- AABO-IDEAL Group Hauptsitze und Niederlassungen
- AABO-IDEAL Group-Vertretungen

Weltweiter Support

+45 6361 8149 | service@aabo-ideal.com



AABO  IDEAL
Supplier of Finishing Lines Worldwide

AABO-IDEAL Group | Industrivej 7 | DK-5600 Faaborg
+45 6261 6125 | info@aabo-ideal.com | www.aabo-ideal.com